

**Préparation
complexe avec
multiples acteurs**

**Facile en suivant
les étapes**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

2018, Ile-de-France

AFEV

Création d'un chatbot « Aïko » afin d'automatiser et renforcer le suivi des étudiants-bénévoles



Réaliser un prototype du chatbot sur réseau social

Tester le prototype sur des territoires pilotes afin de mesurer la pertinence de l'outil

Consulter différents experts en mécénat de compétences pour sélectionner une technologie adéquate à la mise en place du chatbot

Faire une étude de faisabilité sur le choix d'une technologie no-code



AVANT

Développer et créer des contenus pour une expérimentation pendant 5 mois sur les territoires pilotes

Identifier des leviers de ludification du chatbot avec objectif de le mettre au service de l'accompagnement entre le mentor et le jeune

Développer une approche lean management pour avoir les fonctionnalités les plus importantes réalisables dans le temps imparti



PENDANT/APRÈS

Ajuster par rapport aux besoins formalisés pendant la phase de prototypage

Créer un canal de communication regroupant tous les utilisateurs du projet

Construire des bilans intermédiaires lors d'ateliers de réflexion

Utiliser un outil de business intelligence afin de consolider les données collectées par le chatbot et mesurer son impact dans les actions



DÉFIS

Repenser le projet à plusieurs reprises avant de trouver la solution qui répondait aux besoins

Intégrer l'évolution des usages dans la réflexion

Anticiper les dysfonctionnements techniques du fait de la complexité du prototype

Relancer la dynamique sur les territoires pilotes après les difficultés rencontrées avec le premier prototype



POUR ALLER PLUS LOIN

Contactez le chef de projet:

Pole.national@afev.org

Découvrez le site web de la structure:

<https://afev.org/>