

**Besoin de  
quelques réunions  
de préparation**

**Facile en suivant  
les étapes**

FONDATION  
*afnic*  
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de  
Fondation  
de  
France

**2018, Auvergne-  
Rhône-Alpes**

**Office Public  
de l'Habitat et  
de l'Immobilier  
Social**

**Atelier numérique participatif pour s'approprier l'outil numérique et devenir autonome dans les démarches administratives**



Proposer des ateliers à thème : les bases de l'informatique, les services d'internet, communiquer et échanger sur internet, les démarches administratives, la recherche d'emploi, etc.

Inciter les résidents à utiliser l'espace numérique, en accès libre tous les matins, et en permanence avec accompagnement personnalisé, une fois par semaine



## AVANT

Former les coordinatrices sociales aux méthodes pédagogiques adaptées au public car public allophone, parfois illettré et éloigné des systèmes d'apprentissage  
Définir les thèmes des ateliers en fonction des besoins du public établis grâce aux réponses de questionnaire



## PENDANT/APRÈS

Inviter par courrier le public en indiquant par une image le thème de l'atelier pour faciliter la compréhension du message pour le public illettré

Créer un questionnaire distribué à la fin de chaque atelier afin de recueillir les impressions des participants, les points positifs, négatifs et les souhaits



## DÉFIS

Faire face au turn-over important car il s'agit de résidents en résidences provisoires

Pallier l'oubli des informations données en séance précédente en introduisant un temps supplémentaire « rappel de l'atelier précédent » à chaque séance



POUR ALLER PLUS LOIN

Contactez la coordinatrice d'action sociale à l'OPHIS