

**Préparation  
complexe avec  
multiples acteurs**

**Demande un peu  
d'expérience**

FONDATION  
*afnic*  
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de  
Fondation  
de  
France

**Auvergne-Rhône-  
Alpes, 2019**

**Association  
Coup de  
Pouce**

**Plateforme pour étendre la formation théorique de médiation numérique au format distanciel**



- Elaborer et produire un parcours pour chaque profil d'acteur et un parcours par programme

- Mobiliser la totalité des salariés pour créer, préparer et présenter les contenus

- Collecter des retours au travers de questions ciblées qui permettent à Coup de Pouce d'envisager des améliorations



## AVANT

Posséder un système d'information capable de développer une API efficace  
Impliquer les utilisateurs dans la conception de l'outil  
Sensibiliser les acteurs de terrain de l'intérêt d'une formation en ligne ainsi que de sa qualité et de sa légitimité



## PENDANT/APRÈS

Adapter les contenus de formation à la modalité distancielle: scénarisation, illustration des propos, etc.  
Implémenter les contenus sur la plateforme et créer les parcours  
Mettre à jour les parcours en fonction des besoins de l'association  
Mettre en place un dispositif dévaluation utilisateur



## DÉFIS

Faire face aux difficultés de fonctionnement de l'API (interface entre l'extranet de l'association et la plateforme en ligne)  
Être attentif aux retours des équipes sur le terrain concernant l'utilisation de la plateforme



POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrir le site web de la structure:  
<https://www.coupdepouceassociation.fr/>