

**Préparation
complexe avec
multiples acteurs**

**Demande un peu
d'expérience**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

Ile-de-France, 2018

**Droits
d'urgence**

**Plateforme pour améliorer l'accès au droit et
l'accompagnement des victimes de violences
conjugales**



Expérimenter le lancement et le cadrage de la plateforme DroitDirect.fr en partenariat avec la sous-préfecture locale

Organiser un évènement public pour le lancement de la plateforme en présence de personnalités afin de donner de la visibilité au dispositif

Alimenter la plateforme avec l'intégralité du contenu (fiches pratiques, structures et professionnels, questions du chatbot) et mener un travail de fond sur le référencement naturel de Droitsdirects.fr



AVANT

Créer un comité de pilotage composé de membres aux compétences variées et clés
Créer un réseau d'acteurs et ressources locales existants,
Identifier les forces et faiblesses du territoire,
Cartographier des ressources et adapter la plateforme au territoire.



PENDANT/APRÈS

Réaliser des développements informatiques complémentaires suite aux retours des professionnels
Mener des tests et faire expérimenter la plateforme sur le territoire par les victimes et les professionnels
Evaluer l'expérimentation pour mesurer la pertinence du dispositif et de son utilisation sur le territoire



DÉFIS

Proposer une version allégée de la plateforme pour aider au mieux toutes les victimes qui ne disposaient pas de coordonnées des associatives dédiées
Répondre aux demandes en forte hausse lors du confinement et proposer un dispositif d'urgence
Se faire accompagner durant le déploiement du projet sur différents sujets qui se révèlent être clés pour sa réussite (la mise en conformité au RGPD, définition du business modèle, rédaction du cahier des charges, etc.)

POUR ALLER PLUS LOIN

Plateforme DroitDirect.fr : <https://droitdirect.fr/>
Découvrir le site web de la structure : <https://www.droitsdurgence.org/site-violences-conjugales/>