

**Préparation
complexe avec
multiples acteurs**

**Demande un peu
d'expérience**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

**Nouvelle-Aquitaine,
2018**

**Atelier
graphite**

Elaborer un référentiel d'icônes d'applications mobiles des services publics pour rendre autonomes les personnes en situation d'illettrisme



Constituer un panel d'usagers et calibrer leurs besoins

Analyser les représentations et usages des personnes en situation d'illettrisme

Faire le catalogue des applications à "traduire" et co-construire un livrable avec les usagers couplé à leur traduction visuelle et fonctionnelle

Proposer des ateliers concrets et d'échanges de bonnes pratiques entre usagers



AVANT

Mener une rencontre interculturelle avec les usagers et un sociologue spécialisé français langue étrangère
Etre implanté sur le territoire du lieu d'action et identifié comme une structure fiable
Utiliser les outils déjà détenus par les usagers
Diagnostiquer les compétences réelles des personnes



PENDANT/APRÈS

Faire connaître le projet au public cible avec un porteur de projet sur le terrain en allant à la rencontre des personnes
Favoriser les échanges entre co-apprenants
Organiser des formations grand public déléguée par les collectivités



DÉFIS

Trouver le public cible : démarchages des centres sociaux
Trouver des solutions à l'absence d'harmonisation entre les applications des différentes administrations et à leurs ergonomies changeantes : sensibiliser les développeurs, l'administration, le ministre !
Attendre la fin de la COVID pour la modélisation et le déploiement du catalogue à destination des médiateurs numériques, formateurs FLE, des acteurs du champ social



POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrir le site web de la structure et du projet:

<https://www.atelier-graphite.fr/>
contact@atelier-graphite.fr

<https://vimeo.com/374677447>